



Design By Pharadi \*ขอสงวนลิขสิทธิ์ห้ามดัดแปลงข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารนี้\*

# ดูยกเลิกเที่ยวบิน-ล่าช้า

## เรียกร้องอะไรได้บ้าง?

**2-6 ชั่วโมง** อาหาร น้ำ อุปกรณ์สื่อสาร และคืนค่าตั๋วถ้าไม่เดินทางต่อ

**6+ ชั่วโมง** เลือกรับข้อเสนอ การดูแล และค่าชดเชย ตามหลักเกณฑ์เดียวกับการยกเลิกเที่ยวบิน

**สายการบินเข้าหemaalล่าช้า**

**2-3 ชั่วโมง** อาหาร น้ำ อุปกรณ์สื่อสาร และคืนค่าตั๋วถ้าไม่เดินทางต่อ

**3-5 ชั่วโมง** เปลี่ยนเที่ยวบินหรือเดินทางวิธีอื่น

**5-6 ชั่วโมง** รับเงินชดเชย 600 บาท (เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัย)

**สายการบินในประเทศล่าช้า**

## ✗ สายการบินยกเลิกเที่ยวบิน ✈️

### 1 ผู้โดยสาร เลือก ระหว่าง

รับเงินค่าโดยสาร และ ค่าธรรมเนียม คืนเต็มจำนวน

เปลี่ยนเที่ยวบิน เพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือจุดหมายใกล้เคียง

เดินทางด้วยวิธีอื่น ที่เหมาะสมเพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง

### 2 รับการ ดูแล โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

อาหาร-เครื่องดื่ม ตามความเหมาะสม

อุปกรณ์สื่อสาร เพื่อใช้ในการติดต่อที่พัก ตั้งแต่ 1 คืนขึ้นไป (ถ้าเที่ยวบินใหม่ล่าช้าเกิน 1 วัน)

### 3 รับค่าชดเชย 1,200 บาททันทีก่อนออกเดินทาง ยกเว้นสายการบินพิเศษถือว่า

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ไม่น้อยกว่า 3 วัน

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง น้อยกว่า 3 วัน และเที่ยวบินใหม่ถึงปลายทางเร็วหรือช้ากว่ากำหนดเวลาเดิมไม่เกิน 3 ชม.

เกิดเหตุสุดวิสัย นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน เช่น สถานการณ์ทางการเมือง สภาพอากาศที่กระทบต่อการบิน

ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย โทร. 02-568-8800