



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนก  
เรื่อง เชิญชวนประชาชนใช้บริการ E-Service ผ่านเว็บไซต์ [www.nongnak.go.th](http://www.nongnak.go.th)

เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนก ได้พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ ลดขั้นตอน และประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนก ในครั้งนี้ จึงขอเชิญชวนประชาชนเข้าใช้บริการ E-Service ผ่านทางเว็บไซต์ [www.nongnak.go.th](http://www.nongnak.go.th) ซึ่งมีบริการต่างๆ ดังนี้

**สำนักปลัด**

- แจ้งคำร้องทั่วไป
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ รถ (รับ-ส่ง ผู้ป่วย)
- ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน
- แจ้งไฟไหม้ – ไฟป่า
- คำขอจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย
- ระบบขออนุญาตใช้ห้องประชุม
- คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด
- แบบฟอร์มคำร้องขอดูกำลังวงจรปิด
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน
- คำขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค
- ระบบจอบจิวออนไลน์
- แจ้งเบาะแสการทุจริต
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา
- คำร้องขอถังขยะ
- คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยนแปลงชื่อเจ้าของสถานประกอบการ
- คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง
- คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ
- ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล
- ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
- คำขอรับ/ขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย
- คำร้องขอแจ้งจับสัตว์เลื้อยคลาน
- คำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ
- คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

**กองคลัง**

- ค่าขอแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- แบบแสดงรายการภาษีป้าย

**กองช่าง**

- แจ็งไฟส่องสว่างชำรุด
- คำร้องขอตัดต้นไม้กิ่งไม้
- ค่าขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร
- ขอใช้บริการรถกระเช้า
- ค่าขอรับรองตรวจสอบสภาพอาคาร
- แจ็งการขุดดินหรือถมดิน
- ค่าขออนุญาตใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง
- ขอสำเนาใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร

**กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม**

- สมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/โรงเรียน

**กองสวัสดิการสังคม**

- คำขอยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- งานบริหารผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิง
- ลงทะเบียนคนพิการ
- แบบลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- แบบรับรองสถานะของครัวเรือน

ทั้งนี้ ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอรับบริการผ่านระบบ E-Service และหากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก โทร ๐-๓๖๓๘-๗๕๔๘ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ E-service แนบท้ายประกาศ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙



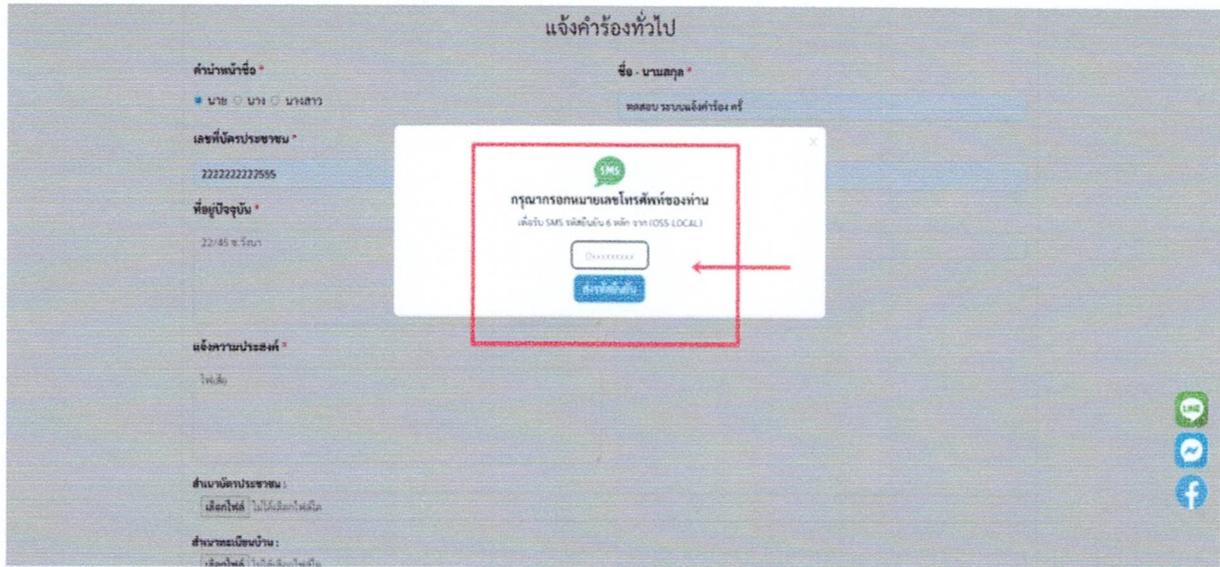
(นายวสันต์-दनมินทร์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก



### ขั้นตอนที่ 3: ยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์

ระบบจะแสดงหน้าต่างขอเบอร์มือถือเพื่อส่งรหัสยืนยัน (OTP) ทาง SMS

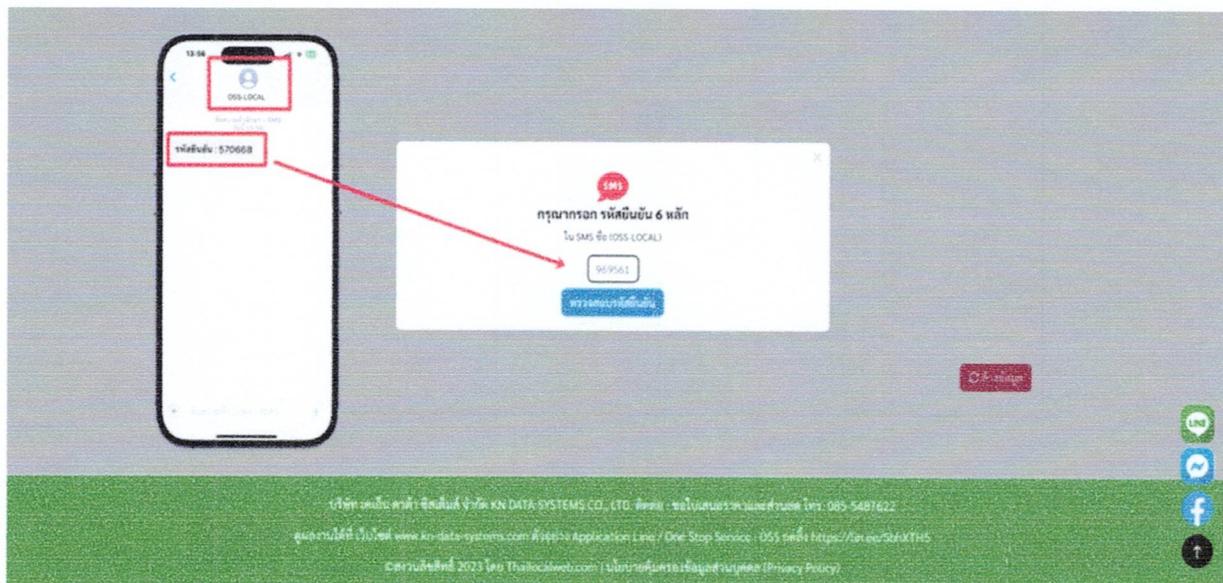
ให้กรอกเบอร์โทรแล้วกด “ส่งรหัสยืนยัน”



### ขั้นตอนที่ 4: กรอกรหัสยืนยัน 6 หลัก (OTP)

เมื่อได้รับ SMS จากผู้ส่ง OSS-LOCAL ให้นำรหัส 6 หลักมากรอกลงในช่อง

และกด “ตรวจสอบรหัสยืนยัน”

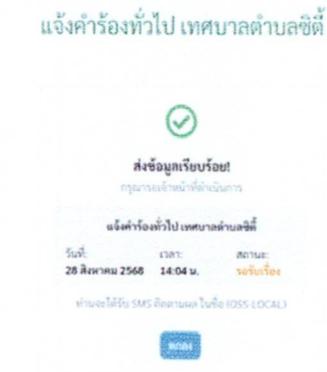


## ขั้นตอนที่ 5: ส่งคำร้องและรับเลขที่ติดตาม

กรอกแบบฟอร์มให้ครบและส่งคำร้อง ระบบจะแจ้งว่า

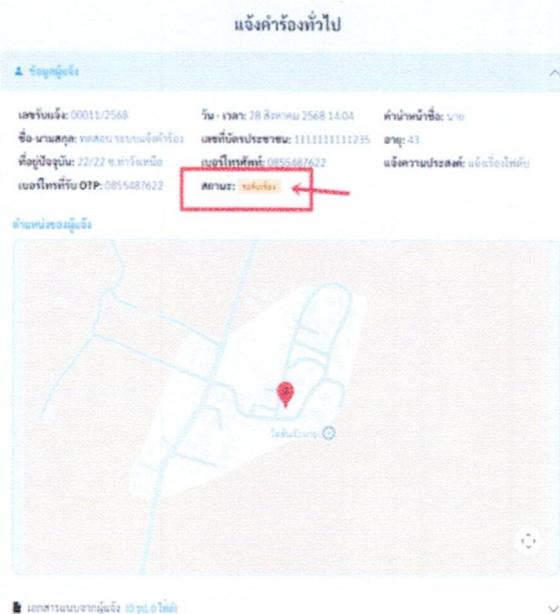
ส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ✓

พร้อมส่ง เลขที่คำร้อง และ ลิงก์ติดตามผล กลับทาง SMS

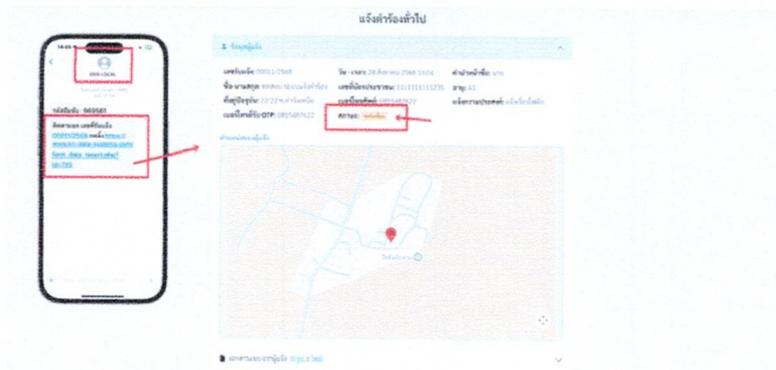


## ขั้นตอนที่ 6: ติดตามสถานะออนไลน์ (เลือกได้ 2 วิธี)

นอกจากลิงก์ใน SMS แล้ว ยังสามารถติดตามสถานะผ่านหน้าเว็บไซต์ได้โดยตรง เลือกวิธีที่สะดวก



# แบบที่ 1: รับ SMS แล้วกดลิงก์



# แบบที่ 2: ดูผ่านหน้าเว็บ

แบบที่ 2: ดูผ่านเว็บ ผู้ที่จะติดตามสถานะจะต้องยืนยันตัวตนด้วย เบอร์มือถือเดียวกับที่เคยกรอกไว้ในระบบตอนยื่นคำร้อง เพื่อความปลอดภัยและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล  
 คำแนะนำเพิ่มเติม: หากเปลี่ยนเบอร์หรือจำหมายเลขที่ใช้ยื่นไม่ได้ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อยืนยันตัวตนและขออัปเดตข้อมูล / ตรวจสอบว่าเบอร์สามารถรับ SMS ได้ และหลีกเลี่ยงการกรอกหมายเลขของผู้อื่น



ติดตามสถานะ - ทุกแบบฟอร์ม

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม	ชื่อเอกสาร	รับ เรียบ	สถานะ
1	แจ้งคำฟ้องคดี	หมายศาลคดีฟ้อง	28 สิงหาคม 2568 14:04	ติดตาม
2	แจ้งคำฟ้องคดี	หมายศาล ยื่น	25 สิงหาคม 2568 19:47	ติดตาม
3	ขอคัดค้านการฟ้องคดีในคดีอาญา	หมายศาล ยื่น	25 สิงหาคม 2568 12:28	ติดตาม
4	ยื่นคำฟ้องคดี	ฎ	18 สิงหาคม 2568 14:29	ติดตาม
5	แจ้งคำฟ้องคดี	หมายศาล ยื่น	18 สิงหาคม 2568 14:29	ติดตาม
6	แจ้งคำฟ้องคดี	หมายศาล ยื่น	18 สิงหาคม 2568 14:25	ติดตาม
7	คำร้องขอถอน	หมายศาล ยื่น	18 สิงหาคม 2568 14:25	ติดตาม
8	แจ้งคำฟ้องคดี	หมายศาล ยื่น	18 สิงหาคม 2568 14:24	ติดตาม
9	แจ้งคำฟ้องคดี	หมายศาล ยื่น	18 สิงหาคม 2568 14:24	ติดตาม
10	ยื่นคำฟ้องคดี	หมายศาล ยื่น	18 สิงหาคม 2568 14:23	ติดตาม

