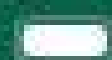


18:04



ท้องถิ่นดี
Digital DLA (DD)

เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID



ท้องถิ่นดีดี – ระบบบริการประชาชน

ถูกออกแบบมาเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ด้วยบริการภาครัฐแบบครบวงจรในรูปแบบดิจิทัล

งานบริการประชาชน



ร้องเรียน/ร้องทุกข์



ขอใบอนุญาต



ค่าธรรมเนียม/ภาษี



จองคิวขอใช้บริการ



แจ้งเหตุฉุกเฉิน



ขอภาพ CCTV



เสียงตามสาย



สวัสดิการ



Mobile Application

“ท้องถิ่นดีดี” หรือ DD แอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในการขอรับบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางออนไลน์

ง่าย สะดวก ประหยัดเวลา



เข้าสู่ระบบได้ง่ายด้วย
แอปพลิเคชัน



รองรับการใช้งานทั้งระบบปฏิบัติการ
IOS และ Android



ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ จากการใช้บริการ

1. สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งเหตุฉุกเฉิน ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. สามารถ Download/Upload แบบฟอร์ม ขออนุญาตฯ หรือจองคิว เพื่อขอรับบริการล่วงหน้าได้ ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
3. สามารถตรวจสอบยอดเงินสวัสดิการ ค่าบริการต่าง ๆ หรือชำระค่าบริการผ่าน QR Code ได้
4. สามารถตรวจสอบหรือติดตามสถานะการดำเนินงานต่าง ๆ ได้
5. สามารถติดตามข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ รับฟังประกาศเสียงตามสาย แบบออนไลน์ หรือย้อนหลัง ได้ทุกที่ ทุกเวลา ช่วยให้ไม่พลาดข้อมูลที่สำคัญ

*ขึ้นอยู่กับบริการเปิดให้บริการของแต่ละอปก.

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



0 2241 9000 ต่อ 1107 - 1109
08 1174 3776



@LocalID



ระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



DD
- ท้องถิ่นดีดี -

แพลตฟอร์มออนไลน์ ในรูปแบบ
Mobile Application และ Web Application
ที่จัดทำขึ้นเพื่อยกระดับการบริหารงาน
และการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความเป็นมา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินโครงการ จัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ 1 เพื่อยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็น องค์กรดิจิทัล ที่สามารถให้บริการประชาชน ได้อย่างเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมี อปท. ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ ในระยะที่ 1 จำนวน 309 แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ 65 จังหวัด (ใช้เกณฑ์ พิจารณาคัดเลือกจากผลการประเมินฯ LPA ประจำปี 2565 ด้านการบริการสาธารณะ ช่วงคะแนน 89.00 ถึง 89.79 คะแนน)



Search

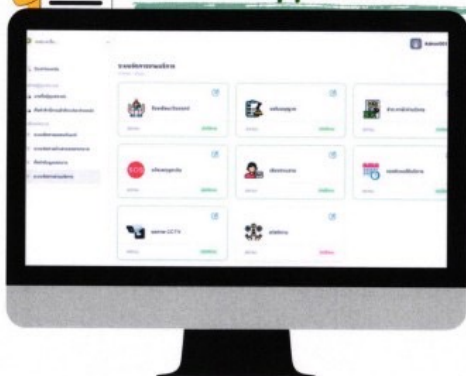
รายชื่อ อปท. 309 แห่ง

ประโยชน์

ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับ

1. ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการยื่นแบบฟอร์มขออนุญาตฯ หรือนัดหมายล่วงหน้าเพื่อเข้ารับบริการต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์
2. สามารถแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ถ่ายทอดสดเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
3. สามารถดูข้อมูล รูปภาพ หรือคลิปวิดีโอ ที่ประชาชนได้แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ หรือเหตุฉุกเฉิน เพื่อเตรียมพร้อมและรับมือในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. สามารถสรุปข้อมูลการให้บริการแต่ละประเภท หรือช่วงเวลา ในรูปแบบรายงานได้

Web Application



เว็บไซต์ที่ออกแบบมาเพื่อเจ้าหน้าที่ อปท. โดยเฉพาะใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่จำเป็นต้องติดตั้งแอปฯ เพิ่มรองรับการให้บริการหลัก จำนวน 9 ระบบ ดังนี้



ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

เช่น ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ



ระบบการขออนุญาต

เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง ออกหนังสือรับรองแจ้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร



ระบบชำระภาษี และค่าบริการต่าง ๆ

เช่น ค่าธรรมเนียมขยะ และภาษีต่าง ๆ



ระบบสวัสดิการ

เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS 24 ชั่วโมง

เช่น เรียกรถดับเพลิง มูลนิธิ/กู้ภัย รถพยาบาล แจ้งเหตุภัยพิบัติ



ระบบเสียงตามสาย

เช่น การถ่ายทอดสดเสียง (Live Audio) ผ่าน YouTube และ Facebook Page



ระบบจองคิว

เช่น ทำบัตรประจำตัวประชาชน ตรวจสอบสุขภาพ



ระบบขอภาพ CCTV

เช่น อุบัติเหตุ ขโมย ตามหาบุคคลหาย



ระบบประเมินความพึงพอใจ

สำหรับให้ประชาชนประเมินหลังดำเนินการเสร็จสิ้น ในแต่ละงาน

เจ้าหน้าที่ อปท. สามารถบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มได้ด้วยตนเองตามที่ต้องการ



เลือกเปิดเฉพาะบริการสาธารณะที่ต้องการ ไม่จำเป็นต้องเปิดให้บริการทุกระบบ



เพิ่มรายการบริการอื่น ในระบบหลัก



อัปเดตสถานะการดำเนินงานได้ตลอดเวลา



อัปโหลดข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ แบนเนอร์ ที่เกี่ยวกับ อปท.



จัดการสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ และผู้รับผิดชอบในแต่ละงานบริการ



แจ้งเตือนผ่าน Line และ e-mail เมื่อประชาชนแจ้งเรื่องเข้ามา

