



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา

ที่ สป ๗๓๐๐๑/๒๓๐

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์จำนวน ๙๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ ตามทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แนบท้ายบันทึกนี้

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

### ๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว<br>(เรื่อง) |                    | อยู่ระหว่างการดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                    | ยังไม่ดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                    |
|-----------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
|                 | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ        | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ          | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ           | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ   | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๔     | ๗                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔  | ๙                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| ธันวาคม ๒๕๖๔    | ๖                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| มกราคม ๒๕๖๕     | ๑๑                               | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | ๑๕                               | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| มีนาคม ๒๕๖๕     | ๙                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| เมษายน ๒๕๖๕     | ๒                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| พฤษภาคม ๒๕๖๕    | ๗                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| มิถุนายน ๒๕๖๕   | ๑๔                               | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| กรกฎาคม ๒๕๖๕    | ๒                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| สิงหาคม ๒๕๖๕    | ๑                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |
| กันยายน ๒๕๖๕    | ๙                                | -                  | -                                  | -                  | -                                   | -                  | -                           | -                  |

## ๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนของประชาชน

### ๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                                       | ปัญหา / อุปสรรค                                                   | แนวทางแก้ไข                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        | ขอน้ำอุปโภค-บริโภค                                       | ไม่มี                                                             | ไม่มี                                                                                                       |
| ๒        | ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วม<br>ลมหพัดหลังคาบ้านเสียหาย | ประชาชนในพื้นที่ได้รับความ<br>เดือดร้อน สัญจร ลำบาก<br>หลังคารั่ว | -ประสานผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่<br>ลงพื้นที่สำรวจความเสียหายใน<br>และประสานให้ความช่วยเหลือ<br>ในเบื้องต้น |
| ๓        | ตัดต้นไม้                                                | ไม่มี                                                             | สำรวจพื้นที่ แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับ<br>ผิดชอบดำเนินการ                                                       |
| ๔        | ขอดูกำลังวงจรปิด                                         | กล้องวงจรปิด บางแห่งชำรุด<br>ไม่สามารถเช็คภาพได้                  | สำรวจจุดที่ติดตั้งกล้องที่ชำรุด เสนอ<br>ผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนิน<br>การซ่อมแซม                     |
| ๕        | ขอใช้ห้องประชุม                                          | จำกัดจำนวนผู้เข้าประชุม                                           | มีการจำกัดผู้เข้าร่วมประชุมในแต่ละ<br>ครั้ง เพื่อเว้นระยะห่างของผู้เข้า<br>ประชุม                           |
| ๖        | การขอรับใบอนุญาตต่าง ๆ                                   | ไม่มี                                                             | นำคำร้องที่ได้รับ เสนอหน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องให้ดำเนินการต่อไป                                            |

### ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับ<br>ที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา / อุปสรรค                                                                                                                                                                                                   | แนวทางแก้ไข                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑            | ไม่มีข้อร้องเรียน  | - ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์<br>การบริหารส่วนตำบลหนองนา ได้มีการ<br>เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์<br>สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภาย<br>นอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ<br>บุคลากรท้องถิ่น | -องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา<br>ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความ<br>เข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม<br>ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ<br>ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร<br>เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

### ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ<br>ที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา / อุปสรรค                                                                                                                                                                                                   | แนวทางแก้ไข |
|--------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๑            | ไม่มีข้อร้องเรียน  | - ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์<br>การบริหารส่วนตำบลหนองนา ได้มีการ<br>เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์<br>สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภาย<br>นอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ<br>บุคลากรท้องถิ่น | ไม่มี       |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

กช.ปช

ผู้เสนอ

(จำเอนสมพร สาพาที)

นักป้องกันฯ

(ลงชื่อ)

กช.ปช

(นางสุนิตา หาญลือ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-บันทึกความเห็น

.....

(ลงชื่อ)

กช.ปช

P. p. p.

(นางสาวนภาพรรณ ธรรมดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก

-บันทึกความเห็น

.....

(ลงชื่อ)

อ.กช.ปช.

(นายวสันต์ ดนรินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก



แบบรายงานสรุปคำร้องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก

อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน 92 เรื่อง และมีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมดครบทั้ง 92 เรื่องแล้ว

## สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม 2564 – ธันวาคม 2564

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ  | เรื่องร้องเรียน                                                                                                     | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ    | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ                | แนวทางการแก้ไขปัญหา                           |
|--------------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1            | 133/64    | 6 ต.ค. 65  | นางสมใจ แซ่โลว์<br>35/101 หมู่ที่ 8 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอทรายอะเบท                                     | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข  | 1 วัน                        | นางจิรพันธ์ ฉ่ำช่วง                    | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 2            | 134/64    | 13 ต.ค.65  | นายชลิต นุชนาฏ<br>27/1 หมู่ 8 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอใช้ห้องประชุม                                       | สำนักปลัด                   | 1 วัน                        | นางจิรพันธ์ ฉ่ำช่วง                    | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 3            | 135/64    | 18 ต.ค. 65 | นายไวกูณฐ มาลินันท์<br>1/4 หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอถังขยะ                                          | กองช่าง / กองคลัง           | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์<br>นางฉันทนา ปานนท์ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 4            | 136/64    | 19 ต.ค.65  | นางสิริอาภรณ์ พวงพัชรียา<br>57 หมู่ 1 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอเบิกทรายอะเบท และ น้ำยาพ่นยุง               | สำนักปลัด /<br>งานสาธารณสุข | 1 วัน                        | นางจิรพันธ์ ฉ่ำช่วง                    | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 5            | 137/64    | 25 ต.ค.64  | นายสามารถ ตรีผล<br>12/5 หมู่ 7 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอตุ๊กต่องวงจรีปิด                                   | สำนักปลัด /<br>งานป้องกัน   | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที                        | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 6            | 138/64    | 26 ต.ค.64  | นางสุรางค์รัตน์ ทูลพัฒน์<br>หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอยืมอุปกรณ์                                     | สำนักปลัด                   | 1 วัน                        | นางจิรพันธ์ ฉ่ำช่วง                    | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 7            | 139/64    | 26 ต.ค.64  | บริษัท ดีสแควร์ กรุ๊ป จำกัด<br>ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำมัน                                                      | กองช่าง                     | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์                     | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 8            | 140/64    | 9 พ.ย.64   | บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน<br>ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีน้ำมัน                                       | กองช่าง                     | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์                     | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 9            | 141/64    | 10 พ.ย. 64 | นางสาวนงรักษ์ สะอาดไพโรจน์<br>25/10 หมู่ 1 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>แจ้งขออนุญาตเดินรถบรรทุก 6-10 ล้อ ขึ้นไป | กองช่าง                     | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์                     | เจ้าหน้าที่กองช่าง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว     |

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม 2564 – ธันวาคม 2564

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ  | เรื่องร้องเรียน                                                                          | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา                              |
|--------------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
| 10           | 142/64    | 11 พ.ย.64  | พระอธิการสุเมธ<br>วัดหนองครก<br>ขอน้ำล้างโบสถ์                                           | ป้องกันฯ                 | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว    |
| 11           | 143/64    | 22 พ.ย.64  | นายมงคล ทองหล้า<br>35/48 หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอตุ๊กถ้องวงจรถัด        | ป้องกันฯ                 | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที         | เจ้าหน้าที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                |
| 12           | 144/64    | 23 พ.ย. 64 | นายมังกร สาริกุล<br>17/3 หมู่ 5 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอน้ำ                    | ป้องกันฯ                 | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว    |
| 13           | 145/64    | 24 พ.ย. 64 | นายภาคิน รัตนपाल<br>3/2 หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>มีเศษหินหล่นบนถนน         | ป้องกัน                  | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว    |
| 14           | 146/64    | 25 พ.ย. 64 | นางสมคิด มลิวัลย์<br>30/1 หมู่ 8 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอใช้ห้องประชุม         | สำนักปลัด                | 1 วัน                        | นางจีรพันธ์ ฉ่ำช่วง     | แจ้งพนักงานทำความสะอาด ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว    |
| 15           | 147/64    | 26 พ.ย. 64 | นางสาวพัฒนา คานนนิม<br>31 หมู่ 8 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอย้ายมิเตอร์ไฟฟ้า      | กองช่าง                  | 1-2 วัน                      | นายมนตรี ดวงจันทร์      | ลงพื้นที่ตรวจสอบ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ |
| 16           | 148/64    | 26 พ.ย. 64 | นายอนุวัฒน์ ลอยคม<br>ขอตุ๊กถ้องวงจรถัด                                                   | ป้องกันฯ                 | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว    |
| 17           | 149/64    | 1 ธ.ค. 64  | นายสมนึก สหิบุญ<br>ขอน้ำใช้ในครัวเรือน                                                   | ป้องกันฯ                 | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที         | เจ้าหน้าที่นำรถน้ำให้บริการแล้ว                  |
| 18           | 150/64    | 1 ธ.ค. 64  | นางสาวนาขวัญ สิ้นธสนธิ<br>8/3 หมู่ 9 ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอตุ๊กถ้องวงจรถัด | ป้องกันฯ                 | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที         | เจ้าหน้าที่ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว               |

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม 2564 – ธันวาคม 2564

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ  | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                               | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ   | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                             |
|--------------|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 19           | 151/64    | 2 ธ.ค. 64  | นางสมคิด จันทนาศ<br>39 หมู่ 5 ต.หนองแขง อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอความอนุเคราะห์รถฉีดน้ำ                                                        | ป้องกันฯ                   | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                   |
| 20           | 152/64    | 3 ธ.ค. 64  | นายมังกร สาริกุล<br>17/3 หมู่ 5 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอเบิกทรายอะเบท และ น้ำยาพ่นยุง                                               | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข | 1 วัน                        | นางวรารณณ์ สถาผล        | ดำเนินการเบิกทรายอะเบท และน้ำยาพ่นยุงให้แล้ว                    |
| 21           | 153/64    | 28 ธ.ค. 64 | บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด<br>50 หมู่ 1 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอต่อใบอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีน้ำมัน<br>ประเภท ก | กองช่าง                    | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์      | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตามระเบียบแล้ว                 |
| 22           | 154/64    | 28 ธ.ค. 64 | นางสาวดวงเดือน แซ่อึ้ง<br>15/2 หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอความอนุเคราะห์ทำร่องระบายน้ำ                                          | กองช่าง                    | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์      | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจ เสนอผู้บริการ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ |

## สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2565 – มีนาคม 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ  | เรื่องร้องเรียน                                                                                              | หน่วยงานที่รับผิดชอบ          | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ           | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                                                                                             |
|--------------|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | 1/65      | 7 ม.ค. 65  | นางสาวพิมรดาภรณ์ สง่างาม<br>15 หมู่ 9 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ยืมไฟสามเหลี่ยม                        | สำนักปลัด                     | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | - เขียนคำร้องยืมครุภัณฑ์<br>- ดำเนินการเบิกครุภัณฑ์ให้ยืมแล้ว                                                                   |
| 2            | 2/65      | 7 ม.ค. 65  | นางจำลอง ศรีประเทือง<br>8/2 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอยืมโต๊ะพับอเนกประสงค์                   | สำนักปลัด                     | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | - เขียนคำร้องยืมครุภัณฑ์<br>- ดำเนินการเบิกครุภัณฑ์ให้ยืมแล้ว                                                                   |
| 3            | 3/65      | 7 ม.ค. 65  | นายอำนาจ จันทร์เกิด<br>8/5 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอน้ำอุปโภคบริโภค                          | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกันฯ   | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถบรรทุกน้ำให้บริการแล้ว                                                                              |
| 4            | 4/65      | 8 ม.ค. 65  | นายสังคม ตรีแก้ว<br>3/2 หมู่ 5 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอยืมท่อสูบน้ำ                                | สำนักปลัด                     | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | - เขียนคำร้องยืมครุภัณฑ์<br>- ดำเนินการเบิกครุภัณฑ์ให้ยืมแล้ว                                                                   |
| 5            | 5/65      | 10 ม.ค. 65 | บริษัท สุขสมเกียรติ ปีโตรเลียม จำกัด<br>ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ ประกอบสถานีบริการ<br>น้ำมัน                | กองช่าง                       | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์<br>นายช่างโยธา | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                                                                                           |
| 6            | 6/65      | 12 ม.ค. 65 | นายสมนึก สหิบุญ<br>29/7 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอน้ำใช้ในครัวเรือน                           | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกันฯ   | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถบรรทุกน้ำให้บริการแล้ว                                                                              |
| 7            | 7/65      | 14 ม.ค. 65 | นายเอกชัย ศรีลาพัฒน์<br>2/2 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>แจ้งเสาไฟฟ้าเอียง บ้านนางหยาด ศรีประเทือง | กองช่าง                       | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์<br>นายช่างโยธา | ผู้บริหาร สมาชิกสภา ม.4 และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลง<br>พื้นที่สำรวจ และดำเนินการแจ้งให้ทางการไฟฟ้าสระบุรี<br>ดำเนินการแก้ไข   |
| 8            | 8/65      | 17 ม.ค. 65 | นายประเทือง อ่อนลออ<br>49/33 หมู่ 2 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอเปิดฟาร์มเลี้ยงสัตว์                   | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ                                                                    |
| 9            | 9/65      | 27 ม.ค. 65 | โรงเรียนวัดหนองครก<br>ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่รื้อถอนหอคอยเสี่ยง                                          | กองช่าง                       | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์<br>นายช่างโยธา | - ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่สำรวจเพื่อ<br>วางแผนในการรื้อถอน<br>- ดำเนินการรื้อถอนหอคอยเสี่ยงตามคำร้องแล้ว |

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2565 - มีนาคม 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ  | เรื่องร้องเรียน                                                                                                         | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ      | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ              | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                                              |
|--------------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 10           | 10/65     | 4 ก.พ. 65  | นายสมนึก สหิบุญ<br>29/7 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอน้ำใช้ในครัวเรือน                                      | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกันฯ   | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถบรรทุกน้ำให้บริการแล้ว                               |
| 11           | 11/65     | 4 ก.พ. 65  | บจก. ที.พี.ออยล์<br>3/4 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>แจ้งขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ             | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ               |
| 12           | 12/65     | 9 ก.พ. 65  | บริษัท ดี สแควร์ กรุ๊ป จำกัด<br>2/1 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>แจ้งขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ               |
| 13           | 13/65     | 9 ก.พ. 65  | ร.ต. ประวิทย์ ลำถึงแสน<br>1 หมู่ 9 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอดูก้องวงจรปิด                                      | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกันฯ   | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการเปิดกล้องวงจรปิดให้ผู้<br>ร้องดูแล้ว            |
| 14           | 14/65     | 9 ก.พ. 65  | ร.ต. ประวิทย์ ลำถึงแสน<br>1 หมู่ 9 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอดูก้องวงจรปิด                                      | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | ประสานเจ้าหน้าที่ อสม.หมู่ 9 ตำบลหนองนาถ เข้าร่วม<br>พ่นหมอกควันในบริเวณดังกล่าว |
| 15           | 15/65     | 10 ก.พ. 65 | นายประจักษ์ สอนอ้วน<br>4/1 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอความอนุเคราะห์ไล่ผึ้ง                               | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกันฯ   | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงพื้นที่ให้กำจัดผึ้งแล้ว                                 |
| 16           | 16/65     | 10 ก.พ. 65 | บริษัท เมโทรแมชชีนอรี่ จำกัด<br>21 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ  | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ               |
| 17           | 17/65     | 11 ก.พ. 65 | นายอำนาจ บุญชัยศรี<br>2/3 หมู่ 4 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ           | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ               |
| 18           | 18/65     | 14 ก.พ. 65 | นายรังสรรค์ สร้อยสิงห์ทอง<br>แคมป์คนงานบริษัท เอสโซ่<br>ขอน้ำอุปโภคบริโภค                                               | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกันฯ   | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถบรรทุกน้ำให้บริการแล้ว                               |
| 19           | 19/65     | 15 ก.พ. 65 | นางสาววรรณภา โข<br>ขอคัดสำเนาใบ อ.1                                                                                     | กองช่าง                       | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์<br>นายช่างโยธา | ดำเนินการคัดสำเนาให้แล้ว                                                         |
| 20           | 20/65     | 17 ก.พ. 65 | บริษัท ชันแอร์โรวี ซิตี จำกัด<br>15 หมู่ 3 ต.หนองนาถ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ    | เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ               |

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2565 – มีนาคม 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ   | เรื่องร้องเรียน                                                                                                            | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ      | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ                  | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                                     |
|--------------|-----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 21           | 21/65     | 18 ก.พ. 65  | บริษัท พีที ทูพี วิศวกรรม จำกัด<br>9/3 หมู่ 5 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ           | เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ      |
| 22           | 22/65     | 23 ก.พ. 65  | นางธนพร เรียบร้อย<br>41/1 หมู่ 7 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ              | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา<br>จพง.ธุรการ           | เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ      |
| 23           | 23/65     | 23 ก.พ. 65  | นายเอกชัย ศรีลาพัฒน์<br>2/2 หมู่ 4 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>แจ้งซ่อมเสียงตามสาย                                     | กองช่าง                       | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์<br>นายช่างโยธา        | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                                   |
| 24           | 24/65     | 23 ก.พ. 65  | นายวรพงศ์ น้าเจริญ<br>35/83 หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ตัดต้นไม้ /ซ่อมไฟฟ้า / ขอดึงขยะ                         | กองช่าง                       | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์<br>นายช่างโยธา        | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                                   |
| 25           | 25/65     | 28 ก.พ. 65  | นายทองคำ แสงศิริ<br>ขอคัดค้านการประเมินภาษีฯ                                                                               | กองคลัง/<br>จัดเก็บรายได้     | 1 วัน                        | นางฉันทนา ปานนท์<br>นางเพ็ญทิไล ทองอร่าม | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                                   |
| 26           | 26/65     | 28 ก.พ. 65  | นางบุญลือ แสงศิริ<br>ขอคัดค้านการประเมินภาษีฯ                                                                              | กองคลัง/<br>จัดเก็บรายได้     | 1 วัน                        | นางฉันทนา ปานนท์<br>นางเพ็ญทิไล ทองอร่าม | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                                   |
| 27           | 27/65     | 3 มี.ค. 65  | นายมังกร สาริกุล<br>17/3 หมู่ 5 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอสนับสนุนรถน้ำ                                            | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที<br>นักป้องกันฯ           | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถบรรทุกน้ำให้บริการแล้ว                      |
| 28           | 28/65     | 14 มี.ค. 65 | บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด<br>แจ้งขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ<br>สุขภาพ                                         | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา                         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                                   |
| 29           | 29/65     | 15 มี.ค. 65 | นายรังสรรค์ สรรองสิงห์ทอง<br>ขอน้ำประปา                                                                                    | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที<br>นักป้องกันฯ           | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถบรรทุกน้ำให้บริการแล้ว                      |
| 30           | 30/65     | 15 มี.ค. 65 | นายภาคิน รัตนपाल<br>หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ได้รับกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงเบ็ด                                | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา                         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และดำเนินการ<br>ตามระเบียบแล้ว |

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2565 – มีนาคม 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ   | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                              | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ      | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ                  | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                |
|--------------|-----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 31           | 31/65     | 18 มี.ค. 65 | นายสมนึก สติบุญ<br>29/7 หมู่ที่ 4 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอน้ำใช้ในครัวเรือน                                                        | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที<br>นักป้องกันฯ           | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถบรรทุกน้ำให้บริการแล้ว |
| 32           | 32/65     | 21 มี.ค. 65 | นางชนันกานต์<br>แจ้งขอยกเลิกกิจการ                                                                                                           | กองคลัง /<br>จัดเก็บรายได้    | 1 วัน                        | นางฉันทนา ปานนท์<br>นางเพ็ญพิไล ทองอร่าม | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการให้บริการแล้ว   |
| 33           | 33/65     | 30 มี.ค. 65 | นายเกียรติยศ สายนาค (บจก.หินกอง อลูมิเนียม)<br>35/177 หมู่ที่ 9 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>แจ้งขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ | กองคลัง /<br>จัดเก็บรายได้    | 1 วัน                        | นางฉันทนา ปานนท์<br>นางเพ็ญพิไล ทองอร่าม | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการให้บริการแล้ว   |
| 34           | 34/65     | 30 มี.ค. 65 | หจก.ดีซี ออยล์<br>37/3 หมู่ที่ 1 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>คำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานบริการน้ำมัน<br>ประเภท ก.                   | กองช่าง                       | 1 วัน                        | นายมนตรี ดวงจันทร์<br>นายช่างโยธา        | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการให้บริการแล้ว     |
| 35           | 35/65     | 30 มี.ค. 65 | พ.ต.ต.วันชัย ศรีระศักดิ์<br>ขออนุญาตดูแลท้องวงจรปิด                                                                                          | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที<br>นักป้องกันฯ           | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว      |

## สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2565 - มิถุนายน 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ  | เรื่องร้องเรียน                                                                                                             | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ      | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ                  | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                                                          |
|--------------|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | 36/65     | 4 เม.ย. 65 | บจก.ทีคิวซี พรินซ์ชั่น แมชชีนนิ่ง<br>88 หมู่ 4 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>แจ้งขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา                         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                                                        |
| 2            | 37/65     | 4 เม.ย. 65 | บจก.ทีคิวซี พรินซ์ชั่น แมชชีนนิ่ง<br>88 หมู่ 4 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>แจ้งขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา                         | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                                                        |
| 3            | 38/65     | 3 พ.ค. 65  | สถานีตำรวจภูธรหนองแค<br>อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี<br>ขอตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิด                                           | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาที<br>นักป้องกันฯ           | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                                                |
| 4            | 39/65     | 3 พ.ค. 65  | นายรัฐพล พลับฐา<br>3/4 หมู่ 4 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอน้ำอุปโภคบริโภค                                             | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาที<br>นักป้องกันฯ           | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                                                |
| 5            | 40/65     | 6 พ.ค. 65  | นายอธิชาญ สนธิกุล<br>7/4 หมู่ 4 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอน้ำอุปโภคบริโภค                                           | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาที<br>นักป้องกันฯ           | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                                                |
| 6            | 41/65     | 9 พ.ค. 65  | นายรังสรรค์ สร้อยสิงห์ทอง<br>ขอน้ำอุปโภคบริโภค                                                                              | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาที<br>นักป้องกันฯ           | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว                                                |
| 7            | 42/65     | 24 พ.ค. 65 | นางสาวสุกี้ เรือนศรี<br>2/58 หมู่ 4 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอยกเลิกกิจการ                                          | กองคลัง /<br>จัดเก็บรายได้    | 1 วัน                        | นางฉันทนา ปานนท์<br>นางเพ็ญพิไล ทองอร่าม | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการแล้ว                                                      |
| 8            | 43/65     | 23 พ.ค. 65 | จรัลการค้า<br>แจ้งขอยกเลิกประกอบกิจการ จรัลการค้า                                                                           | กองคลัง /<br>จัดเก็บรายได้    | 1 วัน                        | นางฉันทนา ปานนท์<br>นางเพ็ญพิไล ทองอร่าม | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการให้บริการแล้ว                                             |
| 9            | 44/65     | 24 พ.ค. 65 | นางโสภี เรือนศรี<br>แจ้งขอยกเลิกประกอบกิจการ จรัลการค้า                                                                     | กองคลัง /<br>จัดเก็บรายได้    | 1 วัน                        | นางฉันทนา ปานนท์<br>นางเพ็ญพิไล ทองอร่าม | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการให้บริการแล้ว                                             |
| 10           | 45/65     | 7 มิ.ย. 65 | นายชัยพร สุขอินทร์<br>เผาถ่าน มีกลิ่นเหม็น                                                                                  | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา                         | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้น และดำเนินการ<br>ไกล่เกลี่ยปัญหาดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว |

สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2565 - มิถุนายน 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ   | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                   | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ      | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ       | แนวทางการแก้ไขปัญหา                           |
|--------------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
| 9            | 46/65     | 7 มิ.ย. 65  | นางทองมาก อินทร์พรม<br>หมู่ที่ 4 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอเบิกทรายอะเบท                                                  | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา              | เจ้าหน้าที่เบิกทรายอะเบทให้เรียบร้อยแล้ว      |
| 10           | 47/65     | 7 มิ.ย. 65  | นายยุพา แสนกรู<br>หมู่ที่ 6 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอเบิกทรายอะเบท                                                       | สำนักปลัด/<br>งานสาธารณสุข    | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา              | เจ้าหน้าที่เบิกทรายอะเบทให้เรียบร้อยแล้ว      |
| 11           | 48/65     | 8 มิ.ย. 65  | นายมังกร สาริกุล<br>17/3 หมู่ 5 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอสนับสนุนร่น้ำ                                                   | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาทิ<br>นักป้องกัน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 12           | 49/65     | 9 มิ.ย. 65  | นายอิทธิชัย สนธิกุล<br>9/3 หมู่ 4 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอใช้อุปโภคบริโภค                                               | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาทิ<br>นักป้องกัน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 13           | 50/65     | 15 มิ.ย. 65 | บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด<br>50 หมู่ 1 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอต่ออายุใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตราย | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา              | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว         |
| 14           | 51/65     | 15 มิ.ย. 65 | นางสายพิณ เหล็กสูงเนิน<br>19 หมู่ 3 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอเบิกทรายอะเบท                                               | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา              | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว         |
| 15           | 52/65     | 23 มิ.ย. 65 | นางสาววศิณี คำหงษา<br>ขอตุ๊กล้องวงจรปิด                                                                                           | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาทิ<br>นักป้องกัน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 16           | 53/65     | 23 มิ.ย. 65 | ส.ต.อ. วรพล นำสงค์<br>ขอตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิด                                                                                 | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาทิ<br>นักป้องกัน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 17           | 54/65     | 24 มิ.ย. 65 | นายมังกร สาริกุล<br>17/3 หมู่ 5 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอความอนุเคราะห์ร่น้ำ                                             | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร ศาพาทิ<br>นักป้องกัน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2565 – มิถุนายน 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ   | เรื่องร้องเรียน                                                                                                          | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ      | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ         | แนวทางการแก้ไขปัญหา                           |
|--------------|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| 18           | 55/65     | 27 มิ.ย. 65 | นายธนภัทร กิมไชร<br>ขอตุกกล้องวงจรปิด                                                                                    | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 19           | 56/65     | 28 มิ.ย. 65 | นายมังกร สาริกุล<br>17/3 หมู่ 5 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอความอนุเคราะห์รถน้ำ                                    | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 20           | 57/65     | 28 มิ.ย. 65 | นางสาวสิริพัชรินทร์ มาลินันท์<br>11/9 หมู่ 6 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอถ่ายสำเนาโครงการก่อสร้างถนน คสล.หมู่ที่ 6 | สำนักปลัด/<br>งานธุรการ       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา                | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 21           | 58/65     | 30 มิ.ย. 65 | น.ส.สมใจ แซ่โล้ว<br>35/101 หมู่ที่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอเบิกทรายอะเบท                                     | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา                | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว         |

## สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 – กันยายน 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ  | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                    | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ      | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ        | แนวทางการแก้ไขปัญหา                                      |
|--------------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1            | 59/65     | 8 ก.ค. 65  | นายบันเทิง สนธิกุล<br>29/3 หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอรถน้ำ                                                          | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที<br>นักป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว            |
| 2            | 60/65     | 11 ก.ค. 65 | นายอริชาญ สนธิกุล<br>9/3 หมู่ 4 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอใช้น้ำอุปโภคบริโภค                                               | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที<br>นักป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว            |
| 3            | 61/65     | 11 ส.ค. 65 | นายสหัสรัฐ เจริญดี<br>38/60 หมู่ 6 ต.ไผ่ดำ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอตรวจสอบวงจรปิด                                                  | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที<br>นักป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว            |
| 4            | 62/65     | 14 ก.ย. 65 | นายเมฆ แท้กระโทก<br>71/1 หมู่ 6 ต.ดาวเรือง อ.เมือง จ.สระบุรี<br>ขอตุ๊กต่องวงจรปิด                                                  | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที<br>นักป้องกันฯ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว            |
| 5            | 63/65     | 15 ก.ย. 65 | บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)<br>38/19 หมู่ 1 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ           | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา               | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                    |
| 6            | 64/65     | 15 ก.ย. 65 | บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)<br>38/19 หมู่ 1 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอรับอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1 วัน                        | นายพัฒน์ อุทัยสา               | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                    |
| 7            | 65/65     | 15 ก.ย. 65 | บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)<br>38/19 หมู่ 1 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพฯ  | สำนักปลัด/<br>สาธารณสุข       | 1-2 วัน                      | นายพัฒน์ อุทัยสา               | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการแล้ว                    |
| 8            | 66/65     | 28 ก.ย. 65 | นายสุชาติ แพงก้อน<br>15 หมู่ 5 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วม                                       | ป้องกันฯ                      | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที                | แจ้งผู้บริหาร ลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ |
| 9            | 67/65     | 28 ก.ย. 65 | นางสาวมาริษา แสนพรหม<br>40 หมู่ 7 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ประสบภัยจากน้ำท่วม                                               | ป้องกันฯ                      | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที                | แจ้งผู้บริหาร ลงพื้นที่สำรวจ และ ดำเนินการตาม<br>ระเบียบ |

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 – กันยายน 2565

| ลำดับ<br>ที่ | เลขที่รับ | วันที่รับ  | เรื่องร้องเรียน                                                                 | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ      | ระยะเวลา<br>การ<br>ดำเนินงาน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ        | แนวทางการแก้ไขปัญหา                           |
|--------------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| 10           | 68/65     | 28 ก.ย.65  | นางสาว อ.สนธิกุล<br>9/3 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอกระสอบทราย      | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกัน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 11           | 69/65     | 28 ก.ย.65  | นายสัมฤทธิ์ ศรีสุข<br>9/8 หมู่ที่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอกระสอบทราย | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกัน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 12           | 70/65     | 11 ส.ค. 65 | นายสหัส เจริญดี<br>38/60 หมู่ 6 ต.ไผ่ดำ อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ขอตรวจสอบวงจรปิด  | ป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่<br>นักป้องกัน | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 13           | 62/65     | 29 ก.ย. 65 | น.ส.ปัทมา กองเตย<br>แจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน                         | กองคลัง/<br>จัดเก็บรายได้     | 1 วัน                        | นางฉันทนา ปานนท์               | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |
| 14           | 71/65     | 30 ก.ย. 65 | นางสมคิด แผนขาว<br>15 หมู่ 1 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี<br>ต้นไม้ล้มใส่บ้าน    | ป้องกัน                       | 1 วัน                        | จ.อ.สมพร สาพาที่               | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |



แบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ 2565

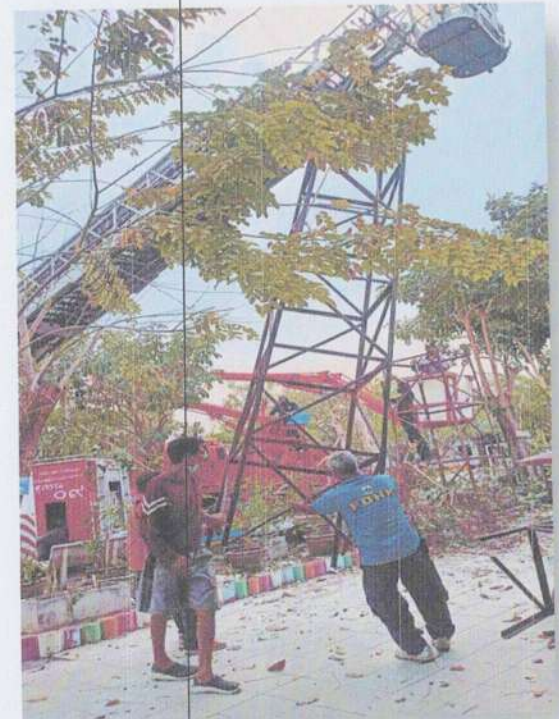
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก

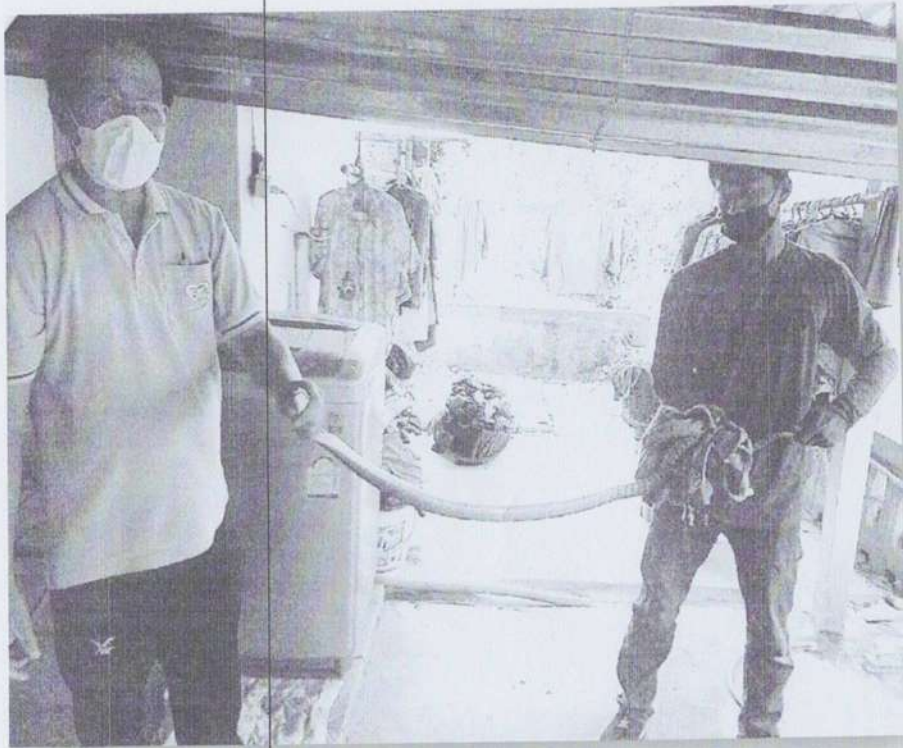
อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน 5 เรื่อง และมีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมดครบทั้ง 5 เรื่องแล้ว

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/<br>คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น | สรุปผลการ<br>ดำเนินการ                                                               | วัน/เดือน/ปี<br>แจ้งผู้ร้องเรียน |
|--------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|              | ผู้ร้องเรียน                                           | ผู้ถูกร้องเรียน                  | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                                                                                      |                                  |
| 1            | นางสมคิด จันทนุทศ<br>ผู้อำนวยการโรงเรียนวัด<br>หนองครก | ขอความ<br>อนุเคราะห์<br>รถฉีดน้ำ | <p><b>คำร้องที่ 151 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2564</b></p> <p>นางสมคิด จันทนุทศ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหนองครก ได้แจ้งต่อ<br/>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก ขอความ<br/>อนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ เพื่อใช้ทำความสะอาด<br/>บริเวณโรงเรียนวัดหนองครก ในวันที่ 2,3 ธันวาคม<br/>2564</p> <p><b>ผลการดำเนินการ</b></p> <p>เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 เวลา 9.00 น. นัก<br/>ป้องกันฯ และพนักงาน ขององค์การบริหารส่วน<br/>ตำบลหนองนาก ได้ร่วมกับคณะนักเรียน ครู ของ<br/>โรงเรียนวัดหนองครก ในการทำความสะอาด<br/>บริเวณด้านหน้าของอาคารเรียน และ บริเวณรอบ ๆ<br/>อาคารเรียน</p> | ดำเนินการเสร็จ<br>เรียบร้อยแล้ว ภายใน<br>1วัน                     | วันที่ 3 ธันวาคม 2564 (รายละเอียดตามภาพถ่าย)                                         |                                  |
|              |                                                        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |  |                                  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                  |                 |                                              | ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/<br>คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สรุปผลการ<br>ดำเนินการ                                      | วัน/เดือน/ปี<br>แจ้งผู้ร้องเรียน        |
|--------------|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|              | ผู้ร้องเรียน                                          | ผู้ถูกร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                         |
| 2            | นางสมคิด จันทนุท<br>ผู้อำนวยการโรงเรียน<br>วัดหนองครก |                 | ขอความ<br>อนุเคราะห์รื้อถอน<br>หอคระจายเสียง | <p>คำร้องที่ 9 ลงวันที่ 26 มกราคม 2565</p> <p>นางสมคิด จันทนุท แจ้งความประสงค์ขอให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก ทำการรื้อถอนหอคระจายเสียงบริเวณหน้าอาคารเรียน เนื่องจากหอคระจายเสียงเกิดสนิม ผุกร่อน เกรงจะเกิดอันตรายต่อนักเรียน และบุคลากรของโรงเรียน</p> <p><b>ผลการดำเนินการ</b></p> <p>วันที่ 26 มกราคม 2566 ผู้บริหารฯ และ เจ้าหน้าที่กองช่างเข้าสำรวจพื้นที่ และวางแผนการรื้อถอน</p> <p>วันที่ 27 มกราคม 2565 เจ้าหน้าที่กองช่าง พร้อมด้วยพนักงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก เข้าทำการรื้อถอนหอคระจายเสียง เป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p> | <p>-สำรวจ วางแผนการรื้อถอน</p> <p>-รื้อถอนเรียบร้อยแล้ว</p> | วันที่ 27 มกราคม 2565<br>(ตามเอกสารแนบ) |



| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |                 |                             | ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/<br>คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สรุปผลการ<br>ดำเนินการ                                                                                                                    | วัน/เดือน/ปี<br>แจ้งผู้ร้องเรียน                |
|--------------|--------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|              | ผู้ร้องเรียน                         | ผู้ถูกร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           |                                                 |
| 3            | กรมป้องกันฯ<br>สายด่วน 1784          |                 | งูเข้าห้องน้ำ<br>ของชาวบ้าน | <p>เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก ได้รับแจ้งจากโทรศัพท์สายด่วน หมายเลข 1784 ว่า บ้านเลขที่ 9/5 หมู่ 3 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี มีงูเข้ามาอยู่ภายในบ้าน ซึ่งภายในบ้านหลังนี้มีผู้หญิงอยู่คนเดียวไม่สามารถจะไล่ไปได้ จึงโทรแจ้งขอความช่วยเหลือ</p> <p><b>ผลการดำเนินการ</b></p> <p>เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 256 เจ้าหน้าทีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก ได้เข้าไปจับงูออกจากบ้านดังกล่าวแล้ว เวลา 9.00 น.</p> | <p>ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ภายในเวลา 30 นาที</p>  | วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 (รายละเอียดตามภาพถ่าย) |



| ที่ | ว ะเขต เขต เวียงจันทน์/ ร้อยเอ็ด |                 |                                                             | ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สรุปผลการ ดำเนินการ                                                                                                          | วัน/เดือน/ปี<br>แจ้งผู้ร้องเรียน                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | ผู้ร้องเรียน                     | ผู้ถูกร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |
| 4   | นายชลิต นุชนาฏ                   |                 | ขอความ<br>อนุเคราะห์<br>แก้ไขปัญหา<br>สุนัขจรจัด<br>ประชาชน | <p>เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2565 ได้รับแจ้งจาก นายชลิต นุชนาฏ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 8 ตำบลหนอง นาก ว่ามีชาวบ้านถูกสุนัขจรจัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองนาก จึงประสานปศุสัตว์อำเภอ หนองแค เพื่อขอความช่วยเหลือ</p> <p><b>ผลการดำเนินการ</b></p> <p>วันที่ 20 มิถุนายน 2565 องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองนาก พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์อำเภอ หนองแค ได้ร่วมกันวางยาสลบในอาหาร แต่สุนัขยังไม่สลบ จึงได้ฉีดยาสลบไปอีกครั้ง จึงสามารถจับ สุนัขได้</p> | <p>ดำเนินการเสร็จภายใน 1 วัน</p> <p>-เมื่อจับสุนัขได้แล้ว มีผู้ ขอนำสุนัขไปอุปการะที่ สถานที่ที่เขาไว้สำหรับ เลี้ยงสุนัข</p> | <p>วันที่ 29 มิถุนายน 2565<br/>(ตามเอกสารแนบ)</p>   |



| ลำดับ<br>ที่                                                                       | รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |                 |                                            | ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/<br>คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สรุปผลการ<br>ดำเนินการ       | วัน/เดือน/ปี<br>แจ้งผู้ร้องเรียน         |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                    | ผู้ร้องเรียน                         | ผู้ถูกร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                                          |
| 5                                                                                  | นางสาวสมคิด แผนขาว                   |                 | ต้นไม้ล้มใส่<br>บ้าน ได้รับ<br>ความเสียหาย | <p><b>คำร้องที่ 71/2565 ลงวันที่ 30 กันยายน 2565</b></p> <p>เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาคได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน จากนางสาวสมคิด แผนขาว ว่าได้รับความเดือดร้อนจากต้นไม้ล้มใส่บ้าน เนื่องจากมีพายุฝนตก</p> <p><b>ผลการดำเนินการ</b></p> <p>เจ้าหน้าที่ และ พนักงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาค ได้ทำการตัดเคลื่อนย้าย ต้นไม้ที่ล้ม และ สำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น เสนอผู้บริหารให้ความช่วยเหลือตามระเบียบ</p> | ดำเนินการเสร็จภายใน<br>1 วัน | วันที่ 30 กันยายน 2565<br>(ตามเอกสารแนบ) |
|  |                                      |                 |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |                                          |
|                                                                                    |                                      |                 |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                          |



แบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์  
ของศูนย์ดำรงธรรมตำบลหนองนา ประจำปีงบประมาณ 2565  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา  
อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                                    |                 |                                                                                     | ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/<br>คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สรุปผลการ<br>ดำเนินการ                                                                                                                                                    | วัน/เดือน/ปี<br>แจ้งผู้ร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | ผู้ร้องเรียน                                                            | ผู้ถูกร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1            | ผู้ร้องเรียน<br>: นางบังอร พรมเคน<br>ผู้ถูกร้องเรียน<br>: นางสนม คำแก้ว |                 | ขอให้<br>แก้ปัญหา<br>ความ<br>เดือดร้อนจาก<br>การเลี้ยงเปิด                          | <p>ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองแค ได้แจ้งหนังสือถึง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก (อ้างถึงหนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองแค ที่ สบ 0318/2001 ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2565 ) ว่าได้รับเรื่องร้องทุกข์จาก นางบังอร พรมเคน อยู่บ้านเลขที่ 1/9 หมู่ 9 ต.หนองนาก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอให้แก้ไขปัญหาคูหากรณีได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงเปิดของเพื่อนบ้าน มีจำนวนหลายตัว ส่งกลิ่นเหม็น และ ร้องเสียงดัง</p> <p>วันที่ 31 สิงหาคม 2565 เวลา 10.30 น. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก ร่วมกับ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองแค ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ณ บ้านนางสนม คำแก้ว จากการตรวจสอบพบว่า มีการเลี้ยงเปิดเทศ จำนวน 15 ตัว เลี้ยงไก่จำนวน 10 ตัว ซึ่งบ้านอยู่ติดกับผู้ร้อง ทำให้เกิดเสียงดัง</p> | ผู้ถูกร้องเรียน แจ้งว่าจะดำเนินการย้ายเปิดไปเลี้ยงที่อื่น โดยขอเวลาประมาณ 10 วัน โดยผู้ร้องเรียนทราบ และพอใจในผลการดำเนินงาน ยุติปัญหาได้                                 | <p>- แจ้งผลการดำเนินงานให้กับ อำเภอหนองแค ทราบ (อ้างถึง หนังสือ อบต.หนองนาก ที่ สบ 73001/171 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2565</p> <p>- แจ้งผลการดำเนินงานให้กับ นางบังอร พรมเคน (อ้างถึง หนังสือ อบต.หนองนาก ที่ สบ 73001/172 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2565 )</p> |
|              |                                                                         |                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                      |