



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาถ อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ที่ สป ๗๓๐๐๑ / ข๕๗

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาถ (ผ่านปลัด)

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาถ ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาถ ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาถ ได้จัดทำรายงานบัญชีรับ เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๔ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๑๖ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดต่อผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพัฒน์ อุทัยสา)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสุนิศา หาญลือ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวนภาพรพรรณ ธรรมดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาถ

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2564 – กันยายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
117	1 ก.ค. 64	นายมังกร สารกุล 17/3 หมู่ 5 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี ขอสนับสนุนติดตั้งไม้	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1 วัน	จ.อ.สมพร สถาที่ นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตั้งไม้แล้ว
118	2 ก.ค. 64	นายอาทิตย์ ทองมัน ม.1 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี เสาไฟฟ้าหัก	กองช่าง	1 วัน	นายมนตรี ดวงจันทร์	สำรวจพื้นที่ แจ้งผู้บริหารเพื่อดำเนินการต่อไป
119	6 ก.ค. 64	นางวิไล เสงี่ยม 15/6 หมู่ 2 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี ติดตั้งไม้	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1 วัน	จ.อ.สมพร สถาที่ นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตั้งไม้แล้ว
120	15 ก.ค. 64	นายสมพร ต้นบุญ 51/1 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี ติดตั้งไม้	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1 วัน	จ.อ.สมพร สถาที่ นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตั้งไม้แล้ว
121	22 ก.ค. 64	นางพยาด ศรีประเทือง 18/1 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี ย้ายสายไฟ	กองช่าง	1 วัน	นายมนตรี ดวงจันทร์	สำรวจพื้นที่ แจ้งผู้บริหารเพื่อดำเนินการต่อไป
122	2 ส.ค. 64	นายสมบัติ ฮะหวัง 36/38 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี ต้นไม้ทับหลังคาน้ำ	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1 วัน	จ.อ.สมพร สถาที่ นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตั้งไม้แล้ว
123	6 ส.ค. 64	นางสาวณัฐม ไตรพรหม 7/1 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี ขอตุ๊กอ่างวงจรปิด	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1 วัน	จ.อ.สมพร สถาที่	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแล้ว
124	13 ส.ค. 64	นางคำตัน เปรินกุล 16/1 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี ยกเลิกค่าขยะ	กองคลัง	1 วัน	นางฉันทนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแล้ว
125	16 ส.ค. 64	นายมังกร สารกุล 17/3 หมู่ 5 ต.หนองนา อ.หนองแคว จ.สระบุรี ขอสนับสนุนติดตั้งไม้	กองช่าง	1 วัน	นายมนตรี ดวงจันทร์	สำรวจพื้นที่ ดำเนินการติดตั้งไม้ให้เรียบร้อยแล้ว

สรุปคำร้องทั่วไป - ร้องเรียนร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2564 - กันยายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข้ปัญหา
126	17 ส.ค. 64	นางบัวหวาน สมะะที่ 8/1 หมู่ 8 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอให้ตรวจสอบการปล่อยน้ำเสียลงพื้นที่	สำนักปลัด/งานสารณสุข	1-2 วัน	นายพัฒน อุตยสา	ลงพื้นที่สำรวจปัญหา แจ้งผู้บริหารดำเนินการตามระเบียบ
127	26 ส.ค. 64	ธัญวรรณ อัญมณีศิริโชติ 35/153 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ท่อประปาแตก	กองช่าง	1 วัน	นายมนตรี ดวงจันทร์	สำรวจพื้นที่ แจ้งสำนักงานประปาพื้นที่กอง ดำเนินการแก้ไข้แล้ว
128	6 ก.ย. 64	กมลชนก สาครแก้ว 35/2 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงไก่	สำนักปลัด/งานสารณสุข	1-2 วัน	นายพัฒน อุตยสา	ลงพื้นที่สำรวจปัญหา แจ้งผู้บริหารดำเนินการตามระเบียบ แก้ไข้ปัญหาเรียบร้อยแล้ว
129	10 ก.ย. 64	นางอโนทัย งามสมชงค์ หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอความอนุเคราะห์ใช้ห้องประชุม	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน อุตยสา	จัดเตรียมห้องประชุมไว้เรียบร้อยแล้ว
130	22 ก.ย. 64	นางสำเริง ยั่งศิริ 6/3 หมู่ที่ 2 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอความอนุเคราะห์ใช้ห้องประชุม	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน อุตยสา	จัดเตรียมห้องประชุมไว้เรียบร้อยแล้ว
131	23 ก.ย. 64	นางลัดดา อินทร์พรม หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอเบิกทรายอะเบทและยาพ่นหมอกควัน	สำนักปลัด/งานสารณสุข	1 วัน	นายพัฒน อุตยสา	เบิกจ่ายทรายอะเบทและยาพ่นหมอกควันให้เรียบร้อยแล้ว
132	23 ก.ย. 64	นายทองพูน หนูเล็ก 15 หมู่ 6 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอจำหน่ายถังประปาหมู่บ้านที่ 6 ที่ชำรุด	กองคลัง/สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน อุตยสา	แจ้งผู้บริหาร เพื่อดำเนินการต่อไป