



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

ที่ สป ๗๓๐๐๑ / ๑๔๖

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก (ผ่านปลัด)

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เดือน มกราคม ๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๔ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๒๙ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดต่อผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพัฒน์ อุทัยสา)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสุนิศา หาญลือ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดฯ อบต.หนองนาก

ทบท

(ลงชื่อ)

(นางสาวนภาพร ธรรมดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก

ความเห็นนายกฯ อบต.หนองนาก

(ลงชื่อ)

(นายวิษณุพร ดวงพันธุ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก

สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องรกร้างเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2564 - มีนาคม 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	แนวทางแก้ไข
1	4 ม.ค. 64	นายสมนึก สหิบุญ 29/7 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอน้ำ	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.อ.สมพร สภาพาที	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถขนน้ำให้บริการแล้ว
2	4 ม.ค. 64	พระอธิการสุเมธ เขียวแก้ว 1 หมู่ 5 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอถนนกระสอบทรายหน้าวัด	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
3	6 ม.ค. 64	นางสมคิด มลิวัลย์ 33/1 หมู่ 8 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ตัดต้นไม้จากสายไฟ	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.อ.สมพร สภาพาที	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตัดต้นไม้ให้แล้ว
4	27 ม.ค. 64	นายมงคล กรธนูมิตร ขอคืนถังขยะ (บ้านนายปัญญา แก้วสมนึก ม.1)	กองคลัง/ จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางฉันทนา ปานนท์	แจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการแล้ว
5	1 ก.พ. 64	นายมังกร สากุล 17/3 หมู่ 5 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอรถนำทำความสะอาดโรงเรียน	สำนักปลัด งานป้องกัน	1 วัน	จ.อ.สมพร สภาพาที	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแล้ว
6	1 ก.พ. 64	นายสำราญ หนูเล็ก 15/3 หมู่ 6 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอยกเลิกถังขยะ	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
7	2 ก.พ. 64	นายธนาพจน์ ธาสุกีรี 37/1 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ได้รับความเดือดร้อนจากการเผาไหม้	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	ลงพื้นที่สำรวจปัญหา หาทางแก้ไข โดยประสานให้มีการ ลดการเผา แนะนำวิธีการเผาที่ลดควัน
8	4 ก.พ. 64	นายสมนึก สหิบุญ 29/7 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอน้ำ	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.อ.สมพร สภาพาที	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถขนน้ำให้บริการแล้ว

สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องรกร้างเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2564 - มีนาคม 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข
9	4 ก.พ. 64	นายอาทิตย์ ทองมัน 2 หมู่ 1 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขออนุญาตสูบน้ำในคลองระบายน้ำหนองนก	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
10	4 ก.พ. 64	นางสุดระดา ดึงกลาง 15/4 หมู่ 5 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขออนุญาตสูบน้ำในคลองระบายน้ำหนองนก	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
11	4 ก.พ. 64	นายเล็ก แพงก้อน 15/4 หมู่ 5 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขออนุญาตสูบน้ำในคลองระบายน้ำหนองนก	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
12	4 ก.พ. 64	นายสังคม สิริกุล 23/1 หมู่ 4 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขออนุญาตสูบน้ำในคลองระบายน้ำหนองนก	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
13	4 ก.พ. 64	นางบุญจันทร์ คานสี 15/1 หมู่ 5 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขออนุญาตสูบน้ำในคลองระบายน้ำหนองนก	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
14	4 ก.พ. 64	นางจ้านง แพงก้อน 15 หมู่ 5 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขออนุญาตสูบน้ำในคลองระบายน้ำหนองนก	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
15	4 ก.พ. 64	นางอุไรอร พงสุพันธ์ 3/4 หมู่ 4 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ	กองคลัง จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางอัมพนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว

สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2564 - มีนาคม 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
16	4 ก.พ. 64	นายประดอน มั่นเขตวิทย์ 18/4 หมู่ 5 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ	กองคลัง จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางฉันทนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว
17	15 ก.พ. 64	นายสำราญ สุขอินทร์ ขอใช้ห้องประชุมฯ	สำนักปลัด	1 วัน	นางบุญส่ง จูด้วง	พนักงานผู้รับผิดชอบดำเนินการทักความสะอาดเรียบร้อยแล้ว
18	17 ก.พ. 64	บริษัท ชันแอรวิโร่ จิตต์ จำกัด ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ	กองคลัง จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางฉันทนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว
19	17 ก.พ. 64	บริษัท ดี สเตวว์ กรุ๊ป จำกัด ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ	กองคลัง จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางฉันทนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว
20	1 มี.ค. 64	นางสาวณัฐรินทร์ พรหมาศธิ 1/11 หมู่ 4 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอตั้งขยะหน้าบ้าน	กองคลัง จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางฉันทนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว
21	1 มี.ค. 64	นายสมนึก สหิบุญ 29/7 หมู่ 4 ต.หนองนก อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอน้ำ	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.อ.สมพร สาพาทิ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถน้ำให้บริการแล้ว
22	1 มี.ค. 64	บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ	กองคลัง จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางฉันทนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว
23	2 มี.ค. 64	นางตั้ง พวงหิรัญ 18/2 หมู่ 1 ต.ห้วยขมิ้น อ.หนองแค จ.สระบุรี ได้รับความเดือดร้อนจากกาทิ้งเศษใบไม้	สำนักปลัด	2 วัน	นายพัฒน์ อุทัยสา	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ แก้ไขปัญหาแล้ว

สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม 2564 - มีนาคม 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
24	11 มี.ค. 64	นางสมใจ เหล่าจันทน์ 5/3 หมู่ 2 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี ได้รับความเดือดร้อนจากการปิดกั้นทางเข้า-ออก	สำนักปลัด	2 วัน	นายพัฒนา อุทัยสา	เสนอผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบ ปัญหา และดำเนินการป้องกันแล้ว
25	15 มี.ค. 64	นางมะลิ จันทร์ขานา 35/141 หมู่ 9 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเรื่องที่ดิน	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.สมพร สาทิ	เสนอผู้บริหาร ดำเนินการตามระเบียบ
26	19 มี.ค. 64	นางสาวศิริประภา คำมา 49/31 หมู่ 2 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี ขอถึงขยะ	กองช่าง จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางฉันทนา ปานนท์ นายบรรณวัฒน์ โสมเสริมทรัพย์	ดำเนินการเก็บถึงขยะ และจัดเก็บค่าขยะ เรียบร้อยแล้ว
27	23 มี.ค. 64	นางมะลิ จันทร์ขานา 35/141 หมู่ 9 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี มีผู้ทิ้งขยะในพื้นที่ของลูกบ้านที่ร้องทุกข์ นายไฉโย	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒนา อุทัยสา	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องสำรวจพื้นที่ ดำเนินการแก้ไขปัญห ที่เรียบร้อยแล้ว
28	23 มี.ค. 64	นางมะลิ จันทร์ขานา 35/141 หมู่ 9 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี มีรถจอดขวางทางเข้าออกหมู่บ้าน	สำนักปลัด	1 วัน	นายพัฒนา อุทัยสา	เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องลงพื้นที่ ดำเนินการแก้ไขปัญห ที่เรียบร้อยแล้ว
29	31 มี.ค. 64	นายปณณวิทย์ อัคโรจน์สถาพร 20 หมู่ 2 ต.หนองนาค อ.หนองแค จ.สระบุรี ออกโฉนดที่ดิน ทับทางสาธารณประโยชน์	สำนักปลัด กองช่าง	2 วัน	นายพัฒนา อุทัยสา นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่ลงตรวจสอบพื้นที่พร้อมผู้ร้อง เสนอผู้บริหารใน การแก้ไขปัญห