



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา

ที่ สป ๗๓๐๐๑/๒๗๑

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องราวต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๔ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาพร้อมแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วันแล้ว ตามรายงานผลฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นายพัฒน อุทัยสา)

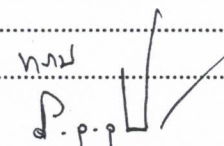
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ) 

(นางสุนิศา หาญลือ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา

(ลงชื่อ) 

(นางสาวนาภาพรรณ ธรรมดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา

ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา



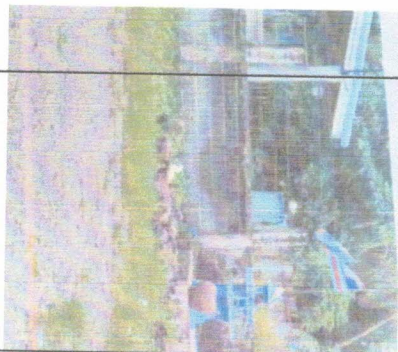
แบบรายงานบัญชีรายโรงเรียน / ร้อยทุกซ์

ศูนย์ดำรงธรรม อบต.หนองนากประจำปีงบประมาณ 2564

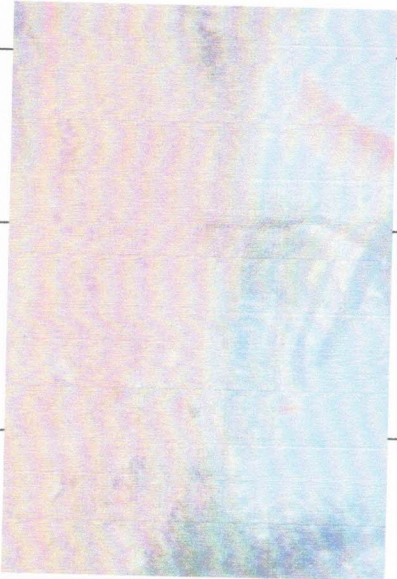
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาก

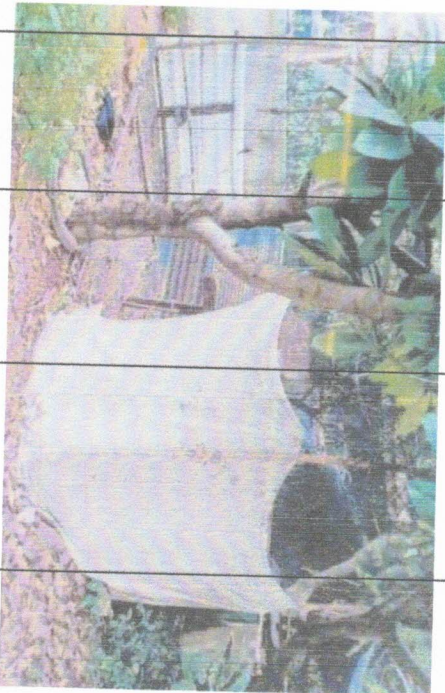
อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

งบประมาณ พ.ศ. 2564 มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน 4 เรื่อง และมีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมด
ครบทั้ง 4 เรื่อง

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน			
1	นายภาคิน รัตนपाल	นางสนม คำแก้ว	กลิ่นเหม็นรบกวน จากการเลี้ยงเป็ด	วันที่ 7 ตุลาคม 2563 นายภาคิน รัตนपाल อาศัยอยู่ที่หมู่ที่ 9 ตำบลหนองนาก ได้แจ้งต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนากว่า ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงเป็ดของบ้านใกล้เคียง ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนากช่วยเจรจาด้วย วันที่ 9 ตุลาคม 2563 เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบจุดเกิดเหตุ เวลา 09.30 น. ณ บ้านนางสนม คำแก้ว หมู่ที่ 9 พบว่า เมื่อที่ด้านหลังบ้านที่เลี้ยงเป็ดเป็นหลุมดำ หากมีฝนตกก้นก็ขัง และมีการสร้างโรงเรือนเลี้ยงเป็ด โดยจะเลี้ยงแบบปล่อย แต่จะนำเป็ดเข้าเฝ้าเพาะตอนกลางคืน ประกอบกับการปล่อยเป็ดหากินเองตามธรรมชาติก็จะขับถ่ายไปทั่ว และน้ำท่วมซึ่งทำให้เกิดกลิ่นเหม็น จากการสอบถามนางสนมได้มีการเลี้ยงเป็ด 8 ตัว, เป็ดไข่ 45 ตัว, ไก่ 10 ตัว	แจ้งนางสนม คำแก้ว ถ้าหากจะเลี้ยงเป็นการประกอบอาชีพให้ถมดินยกพื้นที่สูงในที่ที่คอกก่เป็ดและทำขอบเขตในการเลี้ยง พร้อมทำร่องน้ำเพื่อระบายน้ำไม่ให้ขังเพื่อให้ไม่เน่าเสีย แต่ยังไม่รับปาก เพราะไม่มีงบประมาณการ อบต.หนองนาก จึงเสนอให้ใช้น้ำหมัก (EM) พ่นราด ช่วยดับกลิ่นเหม็นในเบื้องต้น, ทำความสะอาดสถานที่เลี้ยงเป็ดและลดปริมาณการเลี้ยงเป็ดลง	แจ้งรายงานการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ ที่ สป73001(ศดอ)/11 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2563
						

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน	
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน				
2	นางสมหมาย ตัน สุวรรณ	-	ได้รับความ เดือดร้อนจากกลิ่น เหม็น	วันที่ 12 ตุลาคม 2563 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนก ได้รับแจ้งจากนางสมหมาย ตันสุวรรณ อยู่บ้านเลขที่ 2/12 หมู่ 4 ตำบลหนองนก ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นจากโรงรถที่มาพักรถใกล้บ้านของผู้ร้อง วันที่ 12 ตุลาคม 2563 เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้น เวลา 10.40 ณ พื้นที่จอดรถอยู่หมู่ที่ 4 ห่างจากสี่แยกไฟแดงประมาณ 200 เมตร ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวเจ้าของได้ให้บริษัทเอกชนเข้าเพื่อจอดรถบรรทุกกากอุตสาหกรรม และ มูลไก่ ที่นำไปทิ้งที่อื่นแล้วมาจอดพักไว้โดยไม่ทำความสะอาดก่อน ทำให้เกิดเหม็นกเหม็น เกิดกลิ่นเหม็น ทางอบต.หนองนกได้สอบถามพนักงานขับรถถึงเบอร์ตีต่อผู้เช่าเพื่อเจรจากับผู้หากลิ้นเหม็นดังกล่าว	แจ้งผู้ประกอบการถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยขอให้ก่อนจอดรถในพื้นที่ดังกล่าวขอให้ทำความสะอาดก่อนนำมาจอด หรือฉีดพ่นจุลินทรีย์ดับกลิ่น และใช้พลาสติกคลุมป้องกันเพื่อไม่ให้กลิ่นรบกวน	แจ้งรายงานการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ ที่ สป73001(ศตธ)/12 ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2563	
							

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน		
3	นางทึ่ง พวงทรีญ	-	ได้รับความ เดือดร้อนจากการ ทิ้งเศษใบไม้	ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น วันที่ 2 มีนาคม 2564 ได้รับแจ้งจากนางทึ่ง พวงทรีญ ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการทิ้งเศษใบไม้ของคณงานวัดแสงธรรม ในพื้นที่บริเวณวังซู้ซอของปู่ผู้ร้อง ซึ่งทับถมมาเป็นจำนวนมาก ประกอบกับตัวเองสูงอายุลแล้ว เกือบกว่ากลำบาก ผลการดำเนินงาน วันที่ 4 มีนาคม 2564 เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พร้อมเก็บเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของวัดแสงธรรม พบว่าพื้นที่ด้านหลังที่ตั้งซู้ซอของนางทึ่งนั้น มีเศษใบไม้แห้งอยู่ สูง 1-1.5 เมตร ซึ่งทางผู้ร้องเพียงคนเดียวคงจะไม่สามารถกำจัดได้ อีกทั้งถ้าจะเผาเศษใบไม้เหล่านี้ อาจจะทำให้เกิดไฟไหม้ลูกหลาน และมีปัญหาเรื่องควันไฟ แจ้งตัวแทน และ เจ้าหน้าที่ของวัดแสงธรรม ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดย ยืนยันว่าจะทำการนำไป กำจัดให้ถูกต้องและแนะนำ ในการเอาเศษใบไม้หมักไว้ ทำปุ๋ยอินทรีย์	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่วัด แสงธรรมเข้าร่วมตรวจสอบ -แจ้งทางนางทึ่ง พวงทรีญ รับทราบในการแก้ปัญหา แล้ว หนังสือ ที่ สบ73001(ศตร.)/1 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2564 เรียน นางทึ่ง พวงทรีญ
					

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน			
4	นางกมลชนก สาครแก้ว	นายอานนท์ พิมลมาศ	ได้รับความ เดือดร้อนจากข้าง บ้านเลี้ยงไก่ ส่ง เสียงรบกวน	เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 เวลา 08.40 น. ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนกได้รับแจ้งจากทางโทรศัพท์ จาก คุณ กมลชนก สาครแก้ว อยู่บ้านเลขที่ 35/2 หมู่ที่ 4 ต.หนองนก ว่าได้รับความ เดือดร้อนจากบ้านของนายอานนท์ พิมลมาศ ผู้เช่าบ้านอยู่ใกล้เคียง ที่เลี้ยง ไก่เป็นจำนวนมาก เวลาไก่ขันทำให้ส่งเสียงดังรบกวน ทำให้เกิดอาการนอน ไม่หลับ วันที่ 6 กันยายน 2564 เวลา 11.00 น. องค์การบริหารส่วนตำ บองหนองนก ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบ ได้พบกับนายอานนท์ เป็นเจ้าของไก่ที่เลี้ยงไว้ มีอยู่ประมาณ 30 ตัว ซึ่งขณะไปตรวจสอบจะมีเสียง ไก่ขันเป็นระยะ ๆ ซึ่งนายอานนท์ได้ให้ข้อมูลว่าไม่ค่อยสนิทกับผู้ร้อง เนื่องจากเมื่อก่อนผู้ร้องก็เลี้ยงไก่เหมือนกัน และเคยปล่อยไก่มาในบ้านของ นายอานนท์ซึ่งได้มีการบอกกล่าวกันในครั้งนั้น เลยอาจจะทำให้ผู้ร้องไม่ พอใจ จึงเป็นเหตุของการร้องเรียน	นายอานนท์ ผู้เลี้ยงไก่ข้าง ไม่รับปากในการแก้ไข เพราะยังไม่รู้ว่าจะแก้ไข ปัญหาการส่งเสียงขึ้น ของไก่อย่างไร แต่จะ พยายามย้ายไก่ออกไปบ้าง เพื่อลดจำนวนลงบ้าง	แจ้งรายงานการตรวจสอบ ให้ผู้ร้องทราบ ที่ สบ73001(ศดธ)/2 ลงวันที่ 9 กันยายน 2564 แจ้งคุณกมลชนก สาครแก้ว
						

ลำดับ ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน	
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน				
4	นางกมลชนก สาครแก้ว	นายอานนท์ พินิลมาศ	ได้รับความ เดือดร้อนจากช้าง บ้านเลี้ยงไก่ ส่ง เสียงรบกวน	เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2564 เวลา 13.30 น. ได้ออกตรวจสอบเพื่อการแก้ไขปัญหาไก่ส่งเสียงรบกวนในครั้งที่ 2 และได้พบกับนายอานนท์ ผู้เลี้ยงไก่ โดยได้แจ้งถึงการที่ผู้ร้องแจ้งว่าปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ซึ่งผู้เลี้ยงไก่แจ้งว่า จะดำเนินการขนไก่ออกจากบ้านเช่า ภายในกลางเดือนตุลาคม 2564 นี้ ซึ่งไก่ทั้งหมดเป็นของตนเองบ้าน เป็นของเพื่อนมาฝากไว้บ้าง จึงจะกระจายไก่ ออกไปให้บ้านเพื่อนบ้าง (วันที่ 4 ตุลาคม 2564 ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองแค ได้แจ้งหนังสือถึง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนก ตามหนังสือที่ สบ 0318/2676 ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2564 เรื่องขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากการเลี้ยงไก่ชน แต่เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนก ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จาก ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรีก่อนแล้ว จึงได้รับดำเนินการแก้ไขปัญหาก่อนที่ หนังสือจะส่งมาถึง และได้แจ้งเป็นหนังสือให้ทางอำเภอทราบแล้ว เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2565)	แจ้งผู้ร้องให้ทราบถึงผล การแก้ไขปัญหในวันที่ 22 กันยายน 2564 ถึงการที่เจ้าของไก่จะ ย้ายไก่ออกจากบ้าน กลางเดือน ต.ค. 64	แจ้งรายงานการตรวจสอบ ให้ผู้ร้องทราบ 1.ที่ สบ/3001(ศดธ)/3 ลงวันที่ 23 กันยายน 2564 แจ้งคุณกมลชนก สาครแก้ว	
							